

# Használati útmutató és jótállási jegy NOVA TRIO kályhához

Importőr/Forgalmazó:  
HERMET Trade s.r.o.  
SK-076 77, Velké Slemence 148,

tel.: +421 917 129 138  
email: [info@hermet.sk](mailto:info@hermet.sk)

## Tisztelt Vásárló!

Köszönjük megismerését, hogy az általunk forgalmazott terméket vásárolta. Kérjük, hogy a készülék beüzemlése és használata előtt gondosan tanulmányozza át a jelen használati útmutatót. Ennek alapján megismerheti a készülék felépítését, használatát, tisztítását és karbantartását. A készüléket a kezelési útmutató szerint kell üzembe helyezni és használni a hatályban lévő szabályoknak megfelelően.

## Tartalom:

Biztonsági előírások.....	2
Műszaki adatok.....	3
Üzembe helyezési útmutató.....	4
A készülék felhúása.....	5
Kémény.....	6
A nem megfelelő kéményhuzat lehetséges okai.....	6
Tisztítás, karbantartás.....	6
Jótállási feltételek.....	7
Jótállási bejegyzések.....	11

## Biztonsági előírások:

1. A készülék az EN 13240:2006 norma alapján bevizsgálásra került.
2. A beállításához és a kéménycsatlakoztatáshoz az adott ország tűzvédelmi rendelkezéseit kell betartani. A készülék tökéletes működéséhez a kéménynek, amelyre a készüléket akarja csatlakoztatni, tökéletes állapotban kell lennie.
3. Az első üzembe helyezés és a kéménycsatlakoztatás előtt a használati útmutatót alaposan át kell olvasni, és az illetékes kéményseprőt (kéményseprői vállalatot) tájékoztatni kell.
4. Ajánlatos a készülék beállításakor tiszta pamutkesztyűt használni, hogy a később nehezen eltüntethető (ezzel festékhibákat eredményező) ujjlenyomatokat elkerüljük.
5. A levegő tisztán tartása és a készülék érdekében a használati útmutatóban megadott maximális tüzelőanyag mennyiséget nem szabad túllépni és a készülék ajtajait zárva kell tartani, különben fennáll a túlfűtés veszélye, amely a készülék károsodásához vezethet. Az ilyen típusú károk esetén nem vállalunk garanciát.
6. A készülék ajtajainak működés közben mindig zárva kell lenniük.
7. Engedélyezett tüzelőanyagok:  
- természetes faanyag (max. 30 cm hosszúságban), vagy brikett
8. Ne használjon folyékony gyújtóanyagot. A tűz meggyújtásához speciális gyújtóanyagot vagy száraz gyújtót lehet használni.
9. Hulladék, széntörmelék, forgácslap maradványok, nedves és fávédőszerral kezelt fa, papír és karton vagy hasonló égetése tilos.
10. Az első begyújtásnál füst és kellemetlen szagok képződhetnek. Feltétlenül gondoskodjon a helyiség megfelelő szellőzéséről (ablakok és ajtók nyitása), és legalább egy órán át a maximális névleges fűtőértéken fűtsön. Amennyiben az első fűtésnél nem éri el a maximális hőmérsékletet, úgy ezek a jelenségek később is felléphetnek.
11. A kezelési elemeket és a beállító egységeket a használati útmutatóban leírtaknak megfelelően kell beállítani. Amennyiben a készülék felforrósodott, a kezeléshez használja a segédeszközöket vagy védőkesztyűt.
12. A tüzelőajtó nyitásakor, nem megfelelő működés vagy elégtelen kéményhuzat esetén füst keletkezhet. Feltétlenül ügyeljen arra, hogy a tüzelőajtókat csak lassan szabad kinyitni, először csak résnyire, majd néhány másodperc múlva teljesen. Ezen kívül, ha további tüzelőanyagot akar a tűzre tenni, az ajtó kinyitása előtt már csak a parázsanyag lehet az égéstérben, azaz nem szabad, hogy lángok legyenek láthatók.
13. Fűtő üzemmódban a felületek, a betekintő ablakok és a fogók nagyon felforrósodhatnak. Figyelmeztesse a gyermekeket ezekre a veszélyekre és a fűtés idejére tartsa őket távol a készüléktől.

14. Ügyeljen rá, hogy a hamuláda mindig ütközésig be legyen tolvá, és különösen ügyeljen arra, hogy a forró hamut soha ne vegye ki (tűzveszély).
15. Az átmeneti időszakban a kéményhuzat csökkenhet, melynek következtében a termelőző gázok elszívása nem tökéletes. Ilyenkor a kandallót egy kisebb tüzelési mennyiséggel, lehetőleg faforgáccsal vagy száraz gyújtással kell megtölteni, ellenőrzés mellett beüzemelni, és ezzel a kéményhuzatot stabilizálni. A rostély legyen mindig tiszta.
16. Minden fűtési szezon után érdemes a berendezést szakemberrel átnézni. Szintén ajánlatos alaposan kitisztítani a távozó füstgázok útját és a csöveket is.
17. Ha javításokat vagy felújításokat kell végezni, kérjük időben, forduljon szakszervizhez, a pontos cikkszám és gyártási szám megadásával. Csak eredeti alkatrészeket szabad használni. Szükség esetén forduljon hozzánk bizalommal!
18. A szilárd tüzelésű készülék, az égéshez szükséges levegőt, az azt körülvevő helyiségből vonja el. Ez abban az esetben biztosított, ha 1 kW névleges fűtőértékre 4 légköbméter térfogat esik.
19. Ügyeljen az éghető alkatrészekről és anyagoktól való oldal- és hátsó irányú távolságok betartására. Ezeket a távolságokat megtalálja a kezelési útmutatóban vagy a típusátlában.
20. A készüléket tilos átalakítani.
21. Tilos olyan kéményre csatlakoztatni, melynek hatómagassága 5 méternél alacsonyabb. A készülék csatlakoztatására kiválasztott kéményre legfeljebb két másik készülék csatlakozhat.
22. Kéménytűz esetén azonnal zárjon be minden nyílást a berendezésen, és értesítse a tűzoltókat. Semmiképp ne próbálkozzon a tűz eloltásával. Ezután feltétlenül ellenőriztesse a kéményt szakemberrel!

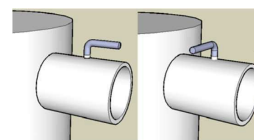
#### Műszaki adatok:

Tanúsítvány	BimSchV 2 / EcoDesign / PASS
Névleges teljesítmény (kW)	7,5
Helyiségben leadott teljesítmény (kW)	7,5
Energiaosztály	A
CO koncentráció 13% O <sub>2</sub> (mg/Nm <sup>3</sup> ) / (%) mellett	938
NO <sub>x</sub> koncentráció 13% O <sub>2</sub> (mg/Nm <sup>3</sup> ) mellett	115
OGC koncentráció 13% O <sub>2</sub> (mg/Nm <sup>3</sup> ) mellett	52,37
Por koncentráció 13% O <sub>2</sub> (mg/Nm <sup>3</sup> ) mellett	33,44
Füstgáz hőmérséklet (C)	T 190,46 °C
Huzatigény (Pa )	12
Méreték mag x szél x mély (mm)	780 x 450 x 420
Tüzelőanyag	Tűzifa, fabrikett
Éghető anyagoktól való távolság (elől/hátul/oldal) (mm)	800/400/400
Hatásfok (%)	78
Nettó súly (kg)	55

#### ÜZEMBE HELYEZÉSI ÚTMUTATÓ:

A készülék helyiség fűtésére alkalmas, lakóház kifűtésére nem alkalmazható! A készülék számára biztosítani kell a stabil, nem éghető talapzatot. Szükség esetén használjon kifejezetten erre a célra alkalmazható kandalló alátétet. A készüléktől 150cm távolságban (minden irányban) nem lehet semmilyen éghető anyag. Beüzemelése a hatályban lévő előírásoknak megfelelően végezhető, szakember által. A csatlakoztatott kiegészítőknek (könyök, füstcső, stb.) stabilan kell illeszkedniük a készülékhez és egymáshoz úgy, hogy a készülékbe a kéményből idegen anyag ne kerüljön. A folyamatos levegőellátást szabad térből, vagy szomszédos helyiségekből a készülék számára biztosítani kell 10m<sup>3</sup>/h mennyiségben. Megfelelő levegő utánpótlás hiányában a készülék nem használható, mivel ez elégtelen égést és a füstgáz visszafelé történő áramlását okozza!

#### Füstcsonk-pillangószelep állapot



nyitott állapot

zárt állapot

#### Első használat előtt (vásárlás után) győződjön meg az alábbiakról:

- a készülék burkolata, elemei sértetlen állapotban vannak
- a fogantyú és alkatrészei megfelelően vannak rögzítve és sértetlenek
- a tűztér betétek (samottok) hiánytalanul, sértetlenül és megfelelően illeszkednek
- a rostély megfelelően van elhelyezve és sértetlen
- a füstcsonk-pillangószelep nyitott állapotban van
- üvegajtós készülék esetében az üveg sértetlen állapotban van
- üvegajtós készülék esetében a hőtágulás okozta károsodás elkerülése érdekében minimálisan (fél fordulat) lazítson az üveget rögzítő csavarokon
- a látható tömítőszinórok (ajtóknak, üveg nél) sértetlen állapotban vannak

E feltételek be nem tartásának eredményéből adódó reklamációkat nem fogadjuk el! A tapasztalt hiányosságokat kérjük, jelezze vásárlástól számított 14 napon belül!

A készülék csak az előírt és SZÁRAZ tüzelőanyagokkal használható. Csak ez által biztosítható a „füstszegény” és zavarmentes üzemeltetés.

A tűzifa megfelelő szárazsága (max.20% nedvesség tartalom) zárt, jól szellőző helyen történő tárolás mellett min. 2 év alatt érhető el. Vastagsága 5cm-től 15cm-ig terjedhet.

#### Miért ne használjon nedves/magas víztartalmú tüzelőanyagot:

1. a tüzelőanyag nedvessége csökkenti a leadott hőmennyiséget, mivel a keletkezett energia a nedvesség eltávolítására (pára) használódik el, nem pedig hő leadására
2. a keletkezett pára mennyiségétől függően túlzott korom mennyiség keletkezhet, amely a tűztérben megtapad a falazaton, üvegen és/vagy a füstcső rendszerben, vagy akár kondenzvíz formájában cseppfolyós állapotban a készülék lábáztánál kifolyik.

3. a nem megfelelő égés elégtelen hő leadást eredményez, ami növeli a káros anyag kibocsátást.

#### A készülék felfűtése:

A készülék felfűtésének célja az égéstér, füstcsövek, valamint a kémény megfelelő felmelegítése, ami biztosítja a stabil használatot. Az első néhány alkalommal a készülék erős, szúrós szagot áraszt, ami természetes jelenség a rajta használt festék ráégéséig.

1. Begyújtás előtt tisztítsa ki a készüléket.
2. Az állítható levegőszabályzót és a füstcsonk pillangószelepet (bizonyos készülékeknél) állítsa nyitott állásba
3. A tűztérben helyezzen el nagyobb mennyiségű papírt. Ne használjon impregnált, vagy zsírpapírt (fekete-fehér újságpapír a legalkalmasabb)
4. A papírra helyezzen apróra vágott száraz fadarabokat, majd azokra vastagabbakat (a tűzelőanyagot úgy helyezze a tűztérbe, hogy azok égés közben sem tudjanak az ajtó felé borulni).
5. Gyújtsa meg a papírt. Amint meggyulladt, zárja be a készülék ajtaját (amennyiben a készülék hamuajtóval is szerelve van, azt hagyja kissé nyitott állapotban, amíg a tűz be nem borítja a teljes tűzteret. Ezt követően zárja azt be és csak a felszerelt huzatszabályzóval szabályozza az égéshez szükséges levegőt! A nyitott hamuajtóval történő üzemeltetés a készülék túlfűtéséhez, sérüléséhez vezet! Ilyen sérülésekért a gyártó és/vagy forgalmazó nem vállal felelősséget!

#### Folyamatos használat:

1. Ellenőrizze, hogy nyitott állapotban van-e a füstcsonk-pillangószelep
2. A parázs ágyra helyezze el a megfelelő mennyiségű tűzelőanyagot
3. Amennyiben rövid időn belül (kb.1 perc) a tűzelőanyag nem kezd lángolni, állítsa nyitott állapotba a primer levegőszabályzót mindaddig, amíg a tűz be nem borítja a tűzteret.
4. Amikor a láng láthatóan kisebb lett, állítsa zárt állapotba a primer levegőszabályzót és a füstcsonk-pillangószelepet
5. Teljes leégés után (miután már nincs láng az égéstérben, csak parázs) állítsa ismét nyitott állapotba a primer levegőszabályzót és a füstcsonk-pillangószelepet, majd lassan nyissa ki a tűzelőajtót. Néhány alkalommal rázza le a rostélyt, majd helyezzen ismét tűzelőanyagot a megmaradt parázsra (ezt követően a folyamatok ismétlődnek)

**A balesetek elkerülése érdekében a tűzelőajtót mindig tartsa zárva! Nyitott állapotban csak tűzelőanyag pótláskor, vagy égéstermék eltávolításakor lehet. A tűzelőajtó feletti polcra (egyes készülékeknél) ne helyezzen éghető anyagot! A magas hőmérsékletre való tekintettel a füstcsonk-pillangószelep csak védőkesztyűben állítható!**

#### A megfelelő égés jelei:

- A tűzelőanyagnak lángolnia kell, amíg parázs nem lesz belőle. Amint a tűzelőanyag füstölni kezd, vagy elmúlik a láng, az égés nem tökéletes. A túlzott füst mennyiség égés közben nem természetes jelenség.
- Amennyiben a készülék tűztere samott téglákkal van szerelve, azoknak barnássárga színűeknek kell maradniuk használat közben is.
- A száraz tűzelőanyag (fa) rárákaskor néhány másodperc alatt lángolni kezd
- A tűzelőajtó üvege használat közben tiszta marad, nem kormozódik
- A kéményen eltávozó füst színtelen, vagy fehér színű. Szürke, vagy fekete füst az elégtelen égés jele.

#### Kémény:

A kémény feladata a füstgázok elvezetése a készülékből használat közben. A begyújtást mindig sok papírral végezze, hogy a hirtelen keletkezett láng felmelegítse a kéményben álló levegőt. Bizonyos időjárásnál a kéményben lévő levegő hőmérséklete alacsonyabb, mint a külső hőmérséklet, ezért az lefelé mozog, toló hatást eredményez. Nem megfelelő begyújtásnál, amikor nem keletkezik láng, csak füst, visszatolja azt a készülékbe, majd pedig annak illesztési pontjain beáramlik a légterébe. Ha sok papírral (hirtelen lánggal) gyújtunk be, a forró levegő megindítja a kéményben a huzatot azáltal, hogy a kéményben felmelegszik a levegő, ami felfelé mozog, húzóhatást eredményez. Minél forróbb a kéményben a levegő hőmérséklete, annál gyorsabban mozog felfelé, erősebb húzóhatást, jobb kéményhuzatot eredményez. A kéményt és a készüléket rendszeresen (több alkalommal évente) ellenőriztesse szakemberrel!

#### A nem megfelelő kéményhuzat lehetséges okai:

- A kémény falán lerakódott kátrány szűkíti annak átmérőjét, ezzel lassítja a kéményhuzatot
- A kémény fala repedezett, füstcső csatlakozásoknál nem pontos az illesztés
- A füstcső rendszer, vagy a kéménybe történő csatlakozásnál szűkítve van (TILOS)
- A füstcső rendszerben 50cm-nél hosszabb a vízszintes rész, ami csökkenti a kéményhuzatot
- A külső hőmérséklet hirtelen emelkedett, a kémény levegő hőmérséklete alacsonyabb
- Nem megfelelő a levegő utánpótlás a helyiségben
- A helyiségben páraelszívó üzemel
- A kémény nem ér túl a tetőgerincen (legalább 0,5m-el)

Ne égessen a készülékben hulladékokat! A tűzelőanyaggal ellentétben a hulladékok különböző vegyi anyagokat tartalmaznak, amelyek károsak a környezetre és károsíthatják a készüléket, vagy a kéményt. Az Ön által vásárolt készülék csak száraz fa, brikett és szén tüzelésére alkalmas. Papír használata csak begyújtáskor megengedett!

**Tilos a készülékben tüzelni:** hulladékok, lakkozott, vagy festett faanyagot, ragasztott anyagokat, vagy magas kéntartalmú anyagokat

**Tisztítás, karbantartás:** A készülék csak álló helyzetben szállítható, kicsomagolását csak a végleges helyén végezze. Vásárlás után alaposan vizsgálja át a készüléket, az esetlegesen észlelt hiányosságokat azonnal jelezze az üzlet felé. A készülék hóálló festékkel van festve, ami az első néhány használat után válik stabilabbá a felületen. Ez idő alatt kellemetlen szagot áraszt, ezért biztosítson megfelelő szellőzést a helyiségben. Használat közben a készülék ajtóit tartsa zárva. Amennyiben kinyitja, ügyeljen, hogy a tűzelőanyag, vagy parázs ki ne hulljon a tűztérből. A hamuladát tisztítsa rendszeresen. Ne tegye a forró hamut műanyag tárolóba. A készüléket és füstjáratokat tisztítsa rendszeresen. A tűzelőajtó üvegét (egyes készülékeknél) csak hideg állapotban tisztítsa puha, nedves ronggyal, ha szükséges használjon erre a célra kifejlesztett tisztítószert. A készülék burkolatának tisztítását csak hideg állapotban, száraz, puha ronggyal, vagy puha kefével (ecsettel) végezze. Ne tisztítsa a festett felületeket vizes, nedves ronggyal, mivel az azon használt festék nem vízálló és rozsdásodáshoz vezet. Rozsdásodáshoz vezet a készülék magas páratartalommal rendelkező helyiségben történő tárolása, használata is. Túlfűtés következtében a burkolat elszíneződhet (szürkülhet), enyhe rozsdafolt jelenhet meg, vagy a felület bizonyos részeken sérülhet. Használaton kívül ezek a hibák hóálló festékkel javíthatóak (kérje szakember segítségét). Hosszabb idejű üzem kivüli helyezés előtt alaposan tisztítsa ki a készüléket, mivel a benne maradt salakanyag a készülék belső rozsdásodását segíti elő. Az ajtókat hagyja résnyire nyitva a huzatszabályzókat pedig nyitott állapotban a jobb szellőzés érdekében.

A készüléket átalakítani, konstrukcióján változtatni tilos! Javítások csak gyári alkatrészeket használva. A készülék átalakítása, nem szakszerű javítása a garancia elvesztését vonja maga után. A gyártó és/vagy forgalmazó nem vállal felelősséget szakszerűtlen beüzemelésért, vagy javításért.

Az alábbi jelenségekért a gyártó/forgalmazó nem vállal felelősséget, ezekre a garancia nem vonatkozik:

- kondenzvíz képződés (nem megfelelő égés)
- színelváltozás a készüléken (hő hatására a festék fokozatosan halványul)
- üveg, vagy tüztér betétek sérülése (mechanikai sérülés)
- füstgáz visszaáramlás (nem megfelelő égés)
- tömítés hibák (idővel elhasználódnak)
- rostélydeformálódás, vagy sérülés (tűfűtés jelei)
- a használati utasítások be nem tartása
- szállítási sérülések

#### Jótállási feltételek

##### 1. A kötelező jótállás jogalapja és időtartama

1.1 A Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre („Fogyasztási cikk”) Vállalkozást (Vállalkozás: az üzlet, ahol a fogyasztó a terméket vásárolta) jótállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.

1.2. Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

1.3. A jótállási határidő a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést (kizárólag beüzemelés köteles készülékeknél) a Vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

1.4. Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyzeti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.

1.5. A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendeltetészerűen nem használhatta.

1.6. A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes.

##### 2. A jótállás jogosultja és kötelezettje

2.1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez (üzlet, ahol a fogyasztó a terméket vásárolta).

2.2. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont).

##### 3. A jótállásból eredő jogok érvényesítése

A kötelező jótállásból eredő jogok a szabályosan kitöltött jótállási jeggyel érvényesíthetők. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. Kérjük ellenőrizze, hogy a Vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a Vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a Vállalkozással; a szerződéskötés, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának időpontját; a Vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a képviselőtében eljáró személy aláírását. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalan és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

#### 4. A jótállási kötelezettség

4.1. A jótállási kötelezettség a Vállalkozást a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jótállási időtartamon belül érvényesített igények esetén terheli. Ha a Vállalkozás kötelezettségének a Fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban kitűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

4.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értékesítő Vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a jelen jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál érvényesíthető.

4.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Vállalkozással közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

4.4. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Vállalkozással szemben.

##### 5. A Fogyasztó jótálláson, szavatosságon alapuló jogai

5.1. A Fogyasztó jótállási-, szavatossági igénye alapján jogosult választása szerint a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jótállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak - másik jótállási-, szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet; vagy b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

5.2. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

5.3. Fogyasztó jogosult a választott jótállási-, szavatossági jogáról másra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

5.4. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

##### 6. A Vállalkozás jótálláson alapuló kötelezettségei

6.1. A Fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről Vállalkozás jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átveheti. Ha a Vállalkozás jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy javgita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. Ha a Vállalkozás a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.

6.2. A Vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztót

köteles Vállalkozás értesíteni elektronikusan – vagy más, átvétel igazolására alkalmas úton a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.

6.3. A kijavítás során a Fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

6.4. A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.

6.5. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítása során megállapított nyer, hogy az nem javítható, Vállalkozás köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a Fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak.

6.6. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítást követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.

6.7. Ha a Fogyasztási cikk kijavítására az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.

6.8. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell a Vállalkozásnak javíttatnia. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, akkor a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Vállalkozás köteles gondoskodni. A Vállalkozás köteles Önnek egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítást, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.

6.9. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vállalkozást terhelik.

6.10. Vállalkozás megegyezhet Fogyasztóval arról, hogy az általa küldött alkatrészt Fogyasztó maga építi be, illetve egyéb beavatkozást maga végez el, ezzel a Fogyasztási cikkre vonatkozó jótállási kötelezettség továbbra is érvényes marad, nem szűnik meg!

## 7. A Vállalkozás jótállási kötelezettségének korlátozása, kizárása fűtőkészülékek esetében

Kérjük, hogy ügyeljen a készülékhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására. A Vállalkozás mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés, szakszerűtlen kezelés és szállítás, nem megfelelő összeszerelés, engedély nélküli átalakítás, helytelen tárolás, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye.

7.1. Füstölés, elégtelen égés, illetve nem megfelelő hőleadás jelensége esetén a rendellenes működést nem készülékhiba okozza, ezek a hibák a szakszerűtlen üzembe helyezésre, a használati útmutatóban foglaltak be nem tartására vezethetők vissza. Ezen hibák nem minősülnek a Fogyasztási cikk meghibásodásának. Mielőtt tehát fenti jelenségekre panaszt jelentene be, kérjük ellenőrizze a következőket:

- A kémény megfelel-e a használati útmutató előírásainak (bekötéstől számított min. 5 m) és a készülék beüzemelésékor igazoltan megtörtént-e kéményseprői szakvizsgálat
- A készülék kéménybe kötése megfelel-e a használati útmutató előírásainak (tilos szűkíteni, bővíteni (hődob), 0,5 m-nél hosszabb fekvő csőszakaszt alkalmazni)
- Megfelelő-e a begyújtási technika (a begyújtást úgy kell elvégezni, hogy a kémény minél hamarabb felmelegedjen -sok papír, száraz gyújtós, intenzív lángképződés- hideg kéményben ugyanis nincs megfelelő huzat. Megfelelő kéményhuzat esetén, annak szívó hatására a készülék minden nyílásán keresztül befelé áramlik a levegő, így füstöt nem tud kiengedni!)
- A használt tüzelőanyag megfelel-e a használati útmutató előírásainak (a fűtésre alkalmas tűzifa legalább 1,5-2 éve kivágott, összehasogatott és száraz, szellős helyen tárolt keményfa. A frissen kivágott fának 60-70% -a víz. Az ilyen "tüzelőanyag" minimális a fűtőértéke, hiszen ha sikerül is begyújtani a nedves tüzelőanyagot, az égés során keletkező hő nem a lakótér fűtésére, hanem a fában található nedvesség elpárolgatására fordul.)

Figyelem! A készüléket kizárólag szakvéleménnyel igazolt, megfelelő kéményre csatlakoztatva szabad használni! A kéményseprő ipari műszaki vizsgálatot minden esetben meg kell rendelni az újonnan épített, vagy szerelt égéstermék-elvezetők, a korábban használaton kívül helyezett, vagy tartalék kéményismételt használatba vételét megelőzően, illetve a tüzelőberendezés cseréje után. Ennek elmulasztása veszélyezteti a Fogyasztó biztonságát és egészségét, továbbá akadályozhatja a készülék megfelelő működését. Ha a tüzelőberendezés működése közben az égéstermék öt percen túli, tartós visszaáramlása tapasztalható, akkor azt azonnal jelezni kell az illetékes kéményseprő tevékenységet végző szervnél.

- Ha a készülék a beüzemelés után egy ideig megfelelően működik, később viszont füstkiáramlás tapasztalható, biztos jele annak, hogy a készülék füstjártatai, a füstcsövek, vagy a kémény eltömődött. A készülék füstjártatait a használati útmutató szerint rendszeresen tisztítani szükséges. A tisztítás gyakorisága függ a használt tüzelőanyag minőségétől. a használati módtól, a kémény huzatképességétől. A rendszeres karbantartás elmulasztása nem rendeltetésszerű használatnak minősül.

7.2. Üvegterés nem tartozik a jótállás körébe a következők miatt: A készülékekbe speciális hőálló üvegkerámia kerül beépítésre, mely tartósan 700-800 °C-ig hőálló, így nem okoz kihívást a készülékek üzemi hőmérséklete sem. Az üvegkerámia gyártója garanciája, hogy az üveg rendeltetésszerű használat mellett a hőállósági tartományon belül használva sem egyenletes hőmérsékleten, sem hősokk (pl. hideg vízzel érintkezve) következtében nem sérül. Az üvegkerámia kizárólag a következő esetekben sérülhet:

- Túlzott hőhatás (tűlfűtés) esetén az öntvény ajtó nagymértékű hőtágulása következtében az üveg megszorul. Hasonló okból szintén bekövetkezik az üveg törése, ha a használat során égéstermék, esetleg elégtelen égésből, vagy nem megfelelő tüzelőanyag elégetéséből származó kátrány vagy egyéb szennyeződések rakódik az üveg és az üvegrogzító közé.

- Ajtó becsapódás következtében,
- Külső mechanikai behatás miatt: pl. nekiütődő tárgy.

7.3. A szabadban tárolás, vagy páras, nem szellőző helyen történő használat, vízzel történő mosás miatt keletkezett károsodásra (rozsdásodás) a jótállás nem terjed ki.

7.4. Kérjük, hogy személyes vásárláskor az üzletben, online vásárláskor pedig a kiszállítást követően, lehetőleg még a szállító jelenlétében ellenőrizze a készülék épességét, sérülés esetén kérje a szállítótól jegyzőkönyv kiállítását, vagy ne vegye át a küldeményt. Helytelen szállításból adódó hibákra a jótállás nem vonatkozik.

7.5. A jótállás nem vonatkozik a használat közben természetesen elhasználódó, időszakonként cserélendő ún. kopó alkatrészek (pl. tömítő zsinórok, samott belés elemek) rendes elhasználódására, mindez azonban nem érinti ezen alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználat szerinti hibája esetén fennálló kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.

## Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)

**Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testületek**

**elérhetőségei:** <https://www.bekeltetes.hu/>

**Gyártó:**  
Pro Termo doo  
Jana Kolará 135  
Stara Pazova  
SRB-22300  
email: [office@protermo.rs](mailto:office@protermo.rs)  
tel.: +381 22 560 091

**Jótállási bejegyzések:**

	1	2	3
Hibabejelentés Helye/időpontja:			
Hiba leírása:			
Javítás módja:			
Javítás dátuma:			